

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

### OGGETTO 1

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Campaniacom SpA ed il Cliente in ordine alla fornitura di collegamento ad Internet con tecnologia 4G/3G/UMTS/HSDPA per la trasmissione dati (di seguito il "Servizio Internet") con formula FLAT ricaricabile a consumo (connessione 24 ore su 24) ed eventuali apparati accessori.

1.2 Le presenti Condizioni Generali unitamente al "Modulo di adesione" al servizio di Campaniacom SpA contenente le condizioni di servizio ed economiche, costituiscono il presente contratto (di seguito "Contratto") di fornitura del servizio.

1.3 Ai fini delle presenti Condizioni Generali e del Modulo di Adesione si intendono per:

Cliente: il soggetto individuato nel Modulo di Adesione con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento.

Carte SIM: l'applicazione residente sulla carta UICC, utilizzabile esclusivamente in combinazione con il Terminale UMTS, per accedere ai Servizi UMTS con le apposite misure di sicurezza previste dall'UMTS e dagli standard GSM nonché, limitatamente ad alcuni modelli di Terminale al GPRS.

Condizioni Economiche: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la fornitura del servizio e dei servizi complementari.

### 2 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Contratto si ritiene concluso al momento dell'attivazione del Servizio ovvero al momento dell'attivazione della carta sim.

2.2 Il cliente dovrà attivare la suddetta carta sim entro 10 giorni dal ricevimento della stessa seguendo le istruzioni ricevute insieme alla stessa. Al Cliente verrà data comunicazione dell'attivazione del servizio eseguita da Campaniacom SpA. via mail, all'indirizzo di posta elettronica indicato nel Modulo di adesione o con altro mezzo idoneo.

2.3 Il contratto in formato originale sottoscritto in ogni sua parte, dovrà essere sempre inviato unitamente a fotocopia integrale del documento di identità valido del contraente o legale rappresentante, a Campaniacom SpA tramite mail all'indirizzo [amministrazione@pec.campaniacom.it](mailto:amministrazione@pec.campaniacom.it).

2.4 Il Cliente dichiara di essere a conoscenza delle modalità, caratteristiche e prestazioni del Servizio. Dichiara altresì di essere a conoscenza che il Servizio è fornito ed utilizzabile esclusivamente sul territorio nazionale italiano e solo sotto copertura di segnale.

### 3 CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

3.1 All'attivazione del servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Campaniacom SpA potrà consegnare in



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

uso al Cliente una o più carte sim e contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali. La spedizione del suddetto materiale avverrà, di norma e salvo diversa indicazione, a mezzo corriere. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Campaniacom SpA e dovranno essere restituiti alla stessa in ogni caso di risoluzione e/o scioglimento del contratto. Campaniacom SpA provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette carte difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissione, negligenza e/o incuria nell'uso o conservazione delle stesse da parte del Cliente.

3.2 Campaniacom SpA si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del servizio per esigenze sopravvenute di fornitura e/o organizzazione. Nei casi di lavori di manutenzione programmata, ove siano necessarie sospensioni e/o limitazioni del Servizio, Campaniacom SpA informerà preventivamente il Cliente con almeno 24 ore di anticipo.

Campaniacom SpA potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente necessarie.

3.3 Campaniacom SpA si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del Servizio, ma non assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze dello stesso siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazioni e rilievi), utilizzo del servizio in zone non raggiunte dal segnale, ecc. Campaniacom SpA non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, dovuta al caso fortuito, alla forza maggiore e comunque ad ogni altra causa ad essa non imputabile. In tali casi Campaniacom SpA non risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico-finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento commerciale.

## 4 FORNITURA DEGLI APPARATI, INSTALLAZIONI, ASSISTENZA E GARANZIE

4.1 Eventuali apparati sono concessi in comodato d'uso. Tali apparati sono coperti da garanzia contro i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati agli apparati da una errata utilizzazione degli stessi ed è comunque esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato da Campaniacom SpA; rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza d'uso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. Campaniacom SpA si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione dell'apparato ovvero alla relativa riparazione, previa determinazione del costo. In ogni caso, a seguito della verifica del guasto, l'apparato dovrà essere necessariamente recapitato a cura e spese del Cliente tramite corriere o pacco ordinario a: Campaniacom SpA – Zona Industriale Ponte Valentino – 82100 - Benevento.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

4.2 Il Cliente potrà utilizzare il servizio di assistenza tecnica utilizzando il numero del call center indicato sul Modulo di Adesione ai Servizi o inviando una richiesta direttamente a [servizioclienti@campaniacom.it](mailto:servizioclienti@campaniacom.it).

4.3 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare gli apparati concessi in comodato d'uso con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo, la/le carta/e sim e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. L'eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, al terzo o anche a caso fortuito o forza maggiore, resterà a carico del Cliente. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

4.4 La cessazione del rapporto, per qualsiasi motivo, determina l'obbligo del Cliente a restituire a Campaniacom SpA, entro 15 giorni l'apparato concesso in comodato d'uso compresi, la/le carta/e sim e tutti gli accessori, in buono stato e funzionante, come gli era stato affidato al momento della stipulazione del contratto, salvo il normale uso. La restituzione dell'apparato dovrà avvenire a cura e spese del cliente all'indirizzo che : Campaniacom SpA – Zona Industriale Ponte Valentino – 82100 - Benevento. Nel caso in cui la restituzione non sia eseguita, il cliente dovrà corrispondere a Campaniacom SpA una penale a titolo di sanzione risarcitoria pari a € 79,00.

## 5 DURATA E RECESSO

5.1 Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal contratto dandone comunicazione per iscritto allegando copia di un documento di identità in corso di validità, da inviarsi tramite lettera raccomandata A.R. da inoltrare Campaniacom SpA – Zona Industriale Ponte Valentino – 82100 - Benevento o a mezzo pec all'indirizzo [amministrazione@pec.campaniacom.it](mailto:amministrazione@pec.campaniacom.it).

In caso di mancanza di ricariche per numero tre mesi la sim verrà automaticamente bloccata da Campaniacom SpA ed il contratto si intenderà risolto. Resterà a cura del Cliente il dovere di riconsegnare gli apparati, , carta/e sim e accessori come indicato nel punto 4.4.

5.2 Campaniacom SpA potrà in qualsiasi momento recedere dal presente Contratto mediante comunicazione scritta da inviarsi, con preavviso di almeno trenta giorni, a mezzo lettera raccomandata A/R al Cliente all'ultimo indirizzo indicato dal Cliente stesso o a mezzo pec se il cliente ha comunicato il suo indirizzo di posta elettronica certificata. Campaniacom SpA si riserva, altresì, il diritto di recedere senza alcun preavviso dal presente contratto qualora, a proprio insindacabile giudizio, l'uso del servizio da parte dell'utente violi i termini dello stesso, causi malfunzionamenti o provochi comunque danni, salvo il diritto di Campaniacom SpA al risarcimento dei danni. Campaniacom SpA potrà recedere dal contratto senza preavviso qualora la legislazione o interventi della Pubblica Amministrazione impediscano l'erogazione del servizio.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

### 6 CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

6.1 Il Cliente è tenuto al pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti, secondo quanto specificato al momento della sottoscrizione del presente contratto nel "Modulo di adesione al servizio. Il contributo di attivazione, l'eventuale apparato prescelto nelle opzioni unitamente al primo mese anticipato devono essere pagati contestualmente alla attivazione del servizio. Il pagamento dei corrispettivi successivi dovrà avvenire anticipatamente il primo giorno solare del mese successivo all'attivazione secondo le modalità ed i termini previsti dal contratto. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'I.V.A. e le eventuali tasse ed imposte dovute. Le fatture saranno inviate al Cliente in formato elettronico sulla e-mail indicata nel Modulo di Adesione dal Cliente ovvero saranno disponibili nell'Area clienti accessibile tramite il sito [www.campaniacom.it](http://www.campaniacom.it) inserendo le credenziali personali ricevute in fase di attivazione.

6.2 Il pagamento dovrà avvenire entro e non oltre il primo giorno solare del mese successivo all'attivazione e sino al pagamento il servizio non risulterà attivo. Il ripristino del servizio avverrà automaticamente e successivamente alla registrazione del pagamento. La ricarica effettuata avrà valore per il mese solare in cui è effettuata. Pertanto in caso di ricarica a titolo esemplificativo il giorno 20 del Mese, il cliente dovrà comunque effettuare una nuova ricarica il giorno 1 del mese successivo.

### 7 REGISTRO ELETTRONICO DEL FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO (LOG)

7.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico di funzionamento del Servizio (di seguito "Log"), compilato e custodito a cura di Campaniacom SpA. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle autorità competenti.

### 8 MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

8.1 Campaniacom SpA potrà modificare, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche e gestionali, le specifiche tecniche ed i corrispettivi del Servizio, modificare o aggiornare le tariffe nonché le condizioni del Contratto.

8.2 Eventuali modifiche delle condizioni contrattuali saranno comunicate al Cliente nella prima fattura utile o con altro mezzo idoneo, con preavviso di 30 giorni dalla data della loro efficacia. Entro tale termine il cliente che non intenda aderire alle modifiche contrattuali potrà recedere dal contratto, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata A/R da inoltrare a Campaniacom SpA – Zona Industriale Ponte Valentino – 82100 – Benevento o a mezzo pec all'indirizzo [amministrazione@pec.campaniacom.it](mailto:amministrazione@pec.campaniacom.it). Il recesso avrà effetto entro il trentesimo giorno successivo alla data di ricezione della lettera raccomandata a/r o della pec.

### 9 RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

9.1 Nel caso in cui l'accesso ai servizi sia consentito mediante un codice d'identificazione Cliente UserID e



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

una Password, il Cliente è responsabile della corretta conservazione di tale codice rispondendo nei confronti di Campaniacom SpA di ogni utilizzazione abusiva dei servizi che possa dipendere da una utilizzazione da parte di terzi, resa possibile da mancanza di diligenza da parte del Cliente nella conservazione di tale codice.

9.2 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme dal Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto, fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguiti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Campaniacom SpA da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio, astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alle esigenze di comunicazione per le quali è stato sottoscritto il contratto. Qualora il cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Campaniacom SpA potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto dall'art .5.2 previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto della Società stessa al risarcimento dei danni.

9.3 Il Cliente dovrà utilizzare apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne Campaniacom SpA da qualsiasi costo o onere. La carta sim consegnata è di proprietà di Campaniacom SpA e viene concessa in uso al Cliente. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e carta/e SIM e l'apparecchiatura eventualmente fornita da Campaniacom SpA ed a mantenere riservati i codici personali. La/e carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e dell'apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti o in modo da creare molestie e offese o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti o di terzi.

9.4 Il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo illecito delle SIM. Inoltre il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze di comunicazione e non potrà pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio a terzi.

9.5 Il Cliente non potrà cedere il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturiti.

9.6 Nei casi di smarrimento, furto, o sospetto di manomissione degli apparati, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Campaniacom SpA. Il Cliente dovrà comunque entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione non sarà pervenuta a Campaniacom SpA, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo delle SIM e degli apparati smarriti, sottratti o manomessi.

9.6 Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Campaniacom SpA ogni cambiamento dei propri dati identificativi e in particolare, dei dati relativi all'indirizzo di posta elettronica, ai recapiti telefonici, alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale ai fini della fatturazione.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

9.8 Il Cliente prende atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi di Campaniacom SpA per corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico, o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto, a chiunque, e di tentare di sorprendere comunque il segreto degli altrui messaggi privati. È comunque esplicitamente vietato servirsi di Campaniacom SpA per contravvenire o far contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato ed in particolare alle norme a tutela del diritto di Autore. In caso di contravvenzione ai suoi divieti Campaniacom SpA sospenderà il Servizio, senza per questo essere tenuta a rifondere, neanche in parte, il prezzo dello stesso e fatta salva ogni altra azione di rivalsa sui responsabili di dette contravvenzioni.

9.9 È fatto divieto al Cliente di condividere l'accesso alla rete, sia a titolo oneroso che gratuito se non espressamente previsto dal Contratto.

9.10 Il Cliente garantisce la legittima disponibilità dei dati dallo stesso forniti a Campaniacom SpA per l'esecuzione del presente Contratto e terrà Campaniacom SpA indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

### 10 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

10.1 Campaniacom SpA farà tutto quanto in suo potere per fornire i servizi nei termini sopra riportati. Campaniacom SpA non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo sia contrattualmente che extra contrattualmente, dei danni patrimoniali e non, diretti e indiretti, compresi il mancato guadagno o la mancata realizzazione di risparmi, subiti dall'utente o da terzi nei seguenti casi: a) effettuazione da parte del Cliente o di terzi non espressamente autorizzati da Campaniacom SpA di interventi e/o manomissioni sul servizio; b) interruzione totale o parziale del Servizio di accesso fornito da altro operatore di telecomunicazioni; c) errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente; d) malfunzionamenti tecnici delle apparecchiature di trasmissione di Campaniacom SpA non dipendenti da dolo o colpa di Campaniacom SpA stessa; e) caso fortuito o forza maggiore intendendosi ricompresi in tale fattispecie ogni atto o fatto non ricollegabile direttamente alla attività di Campaniacom SpA ; f) ogni altro caso non ricollegabile ad Campaniacom SpA.

### 11 CLAUSOLE RISOLUTIVE ESPRESSE

11.1 Campaniacom SpA potrà risolvere il presente contratto con effetto immediato, ai sensi dell'art. 1456 cc, mediante comunicazione al cliente, nel caso in cui una delle obbligazioni previste dal presente contratto non sia adempiuta secondo le modalità ivi previste, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: mancato pagamento dei corrispettivi; non veridicità delle informazioni fornite in sede di sottoscrizione del contratto; mancata restituzione dell'apparato in noleggio in caso di guasto dello stesso; nei casi in cui il Cliente ceda in tutto o in parte il Contratto o utilizzi apparecchiature collegate alla rete prive di omologazione o autorizzazione, etc...



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

### 12 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

12.1 In caso di guasti alla rete e agli apparati di erogazione del Servizio di Campaniacom SpA o di altri operatori, che siano dovuti a caso fortuito o a forza maggiore, Campaniacom SpA potrà sospendere in ogni momento, anche senza preavviso, il Servizio in tutto o in parte. Campaniacom SpA potrà sospendere l'erogazione del Servizio anche in caso di modifiche e/o manutenzioni atte a migliorare il Servizio stesso.

### 13 IMPOSSIBILITÀ SOPRAVVENUTA ED ESTINZIONE DEL RAPPORTO

13.1 Ai sensi dell'art. 1256 cc il rapporto contrattuale si estingue quando, per una causa non imputabile a Campaniacom SpA, la prestazione diventa impossibile. Il Cliente sarà comunque tenuto a corrispondere a Campaniacom SpA gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla data di estinzione del rapporto.

### 14 SERVIZIO ASSISTENZA - RECLAMI

14.1 Allo scopo di agevolare i Clienti nelle loro comunicazioni, segnalazioni per difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi, richieste di chiarimenti, suggerimenti, Campaniacom SpA rende disponibile il proprio servizio assistenza Clienti (Customer Care), i cui riferimenti sono indicati nel "Modulo di adesione al servizio di " e nel sito web [www.campaniacom.it](http://www.campaniacom.it)

14.2 Eventuali reclami relativi alla fatturazione, dovranno comunque essere comunicati tramite invio di richiesta direttamente all'area amministrativa di Campaniacom SpA all'indirizzo mail: [amministrazione@campaniacom.it](mailto:amministrazione@campaniacom.it). I reclami relativi alla fatturazione dovranno pervenire entro 45 giorni dalla emissione della fattura.

### 15 DIVIETO DI CESSIONE

15.1 Il presente Contratto ed i Servizi allo stesso relativi e conseguenti, hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto ovvero in parte, ovvero di conferire lo stesso a terzi, a titolo gratuito o oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto di Campaniacom SpA.

### 16 PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

16.1 In caso di controversia tra Campaniacom SpA ed il Cliente varranno le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabilite dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, mediante esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione dinanzi la stessa Autorità.



## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER I SERVIZI ICARO MOBILE

### 18 FORO COMPETENTE

18.1 Il foro competente per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente quello di Benevento.

